

POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO :

1. Reklamujący oświadcza, że akceptuje sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji, opisany poniżej;

2. W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną, Reklamujący zobowiązuje się do :

- odbioru reklamowanego towaru z siedziby Sprzedawcy*
- Pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru Reklamującemu*

*zaznacz właściwy kwadrat

3. W przypadku :

a) wyboru przez Reklamującego opcji odbioru reklamowanego towaru z siedziby Sprzedawcy zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego, a także

b) odmowy przyjęcia przez Reklamującego (lub nie podjęcia przez Reklamującego) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji), reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 60 dni od daty poinformowania Reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji (co dotyczy sytuacji opisanej w pkt a) powyżej) względnie (w przypadkach opisanych w pkt b) powyżej) przez 60 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Reklamującego (lub odpowiednio od daty upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego przez doręczyciela), w celu jego wydania Reklamującemu. Po upływie tego okresu przechowania Reklamujący wyraża zgodę na :

- Na odpłatne przechowanie towaru za kwotę 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie, powiększoną o należny podatek VAT, na zasadzie art. 835-845 k.c.; w przypadku odpłatnego przechowywania towaru przez okres dłuższy niż 30 dni Sprzedawca uprawniony jest do złożenia towaru do depozytu sądowego na koszt Reklamującego, na zasadzie art. 486 § 1 k.c.;**
- Na komisyjne zniszczenie towaru;**
- Na wykonanie dowolnej czynności według uznania Sprzedawcy.**

** podkreślić właściwe

.....
miejsowość i data

.....
czytelny podpis Reklamującego

* Pola obowiązkowe

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres :

Oftim s.c.
ul. Gliniana 6
97-300 Piotrków Tryb.
Z dopiskiem „REKLAMACJA”

O sposobie rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Reklamującego telefonicznie lub pocztą elektroniczną.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Niniejsza informacja przekazana zostaje w wykonaniu obowiązku wynikającego z unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).

1. Administrator danych

My, Oftim s.c., 97-300 Piotrków Tryb., ul. Gliniana 6, jesteśmy administratorem Pana/Pani danych osobowych.

2. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pan/Pani kontaktować w sprawach związanych z Pana/Pani danymi osobowymi, w szczególności w celu realizacji Pana/Pani praw w tym zakresie:

- a) listownie, na adres: Oftim s.c., Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Gliniana 6, 97-300 Piotrków Tryb.;
- b) mailowo, na adres: info@duo-sporstwear.pl.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Pana/Pani dane są przetwarzane w związku z wystąpieniem przez Pana/Panią do spółki Oftim s.c., z reklamacją towaru zakupionego od spółki Oftim s.c. i będą wykorzystywane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i kontaktowania się z Panem/Panią w niezbędnym do tego zakresie, w szczególności w celu: (i) wezwania do uzupełnienia informacji potrzebnych do rozpatrzenia reklamacji, w tym – do dostania reklamowanego towaru, jeśli nie został przekazany wraz z reklamacją (ii) poinformowania Pana/Pani o uznaniu reklamacji i zrealizowania roszczenia reklamacyjnego (iii) poinformowania Pana/Pani o odmowie uznania reklamacji i odesłania reklamowanego towaru na podany przez Pana/Panią adres. Podstawą przetwarzania Pana/Pani danych jest realizacja umowy zawartej między stronami (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz obowiązek prawny wynikający z przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

4. Odbiorcy danych

Pana/Pani dane możemy udostępniać: (i) operatorom pocztowym oraz firmom kurierskim w celu kierowania do Pana/Pani rąk przesyłek wysyłanych w związku ze zgłoszoną przez Pana/Panią reklamacją; (ii) doradcom prawnym spółki Oftim s.c. w związku ze zgłoszoną przez Pana/Panią reklamacją; (iii) podmiotom świadczącym na rzecz spółki Oftim s.c. usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi, w których zapisywane są Pana/Pani dane osobowe.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Pana/Pani danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

6. Okres przechowywania danych

Pana/Pani dane przechowujemy przez okres potrzebny do czasu przedawnienia albo wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń reklamacyjnych.

7. Prawa osoby, której dotyczą dane

Przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pana/Pani danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) Pana/Pani danych;
- 3) prawo do usunięcia Pana/Pani danych (jeżeli Pana/Pani zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Pana/Pani dane, może Pan/Pani zażądać, abyśmy je usunęli);
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (może Pan/Pani zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panem/Panią działań, jeżeli Pana/Pani zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pana/Pani temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie a nie chce Pan/Pani, żebyśmy je usunęli, gdyż są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Pana/Panią sprzeciwu względem przetwarzania danych);
- 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli uważa Pan/Pani, że przetwarzamy Pana/Pani dane niezgodnie z prawem, może Pan/Pani złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

8. Informacja o wymogu / dobrowolności podania danych

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym.

.....
Zapoznałem/łam się z niniejszą informacją data

.....
czytelny podpis Klienta